



# EEN VEILIGE WERKPLEK MET MANAGED DESKTOP

Managed Desktop is een aanvullende dienst die uw bedrijf op het gebied van security en antivirus-beveiliging veel werk uit handen neemt. Managed Desktop maakt uw online werkplek veiliger en stabiel.

Managed Desktop is een aanvulling op het Hosted Desktop IT-platform van TinkConnect. Hosted Desktop is onze dienst voor bedrijven die online binnen hun eigen bureaublad willen werken. Uw medewerkers hebben vanaf iedere werkplek met internetverbinding toegang tot al hun documenten, programma's en bedrijfsapplicaties.

## Waarom deze dienst?

Om gebruik te kunnen maken van ons Hosted Desktop platform heeft u op uw bureau een PC of laptop nodig. Meestal beheert u deze computer zelf. Dit betekent bijvoorbeeld dat u er zelf voor zorgt dat deze up-to-date is en van een goede antivirus beveiliging is voorzien. We kunnen ons echter goed voorstellen dat u hier helemaal geen tijd voor heeft. Toch wilt u er voor zorgen dat dit goed gebeurt. In dat geval kan TinkConnect het beheer van uw PC of laptop overnemen met TinkConnect Managed Desktop.

## De voordelen van Managed Desktop

Deze dienst van TinkConnect maakt het volgende mogelijk:

- Gecontroleerde distributie van Microsoft updates.
- Inzicht in en rapportage over de status van de systeembeveiliging en een centrale quarantaine.
- Centraal beheer van instellingen en toegangsrechten op de werkplek.
- Aanloggen met uw TinkConnect account op elke werkplek in uw organisatie. De PC's hebben geen eigen inlognaam en wachtwoord nodig.
- Onbeperkte hulp op afstand.

Managed Desktop zorgt ervoor dat uw werkplek veiliger en stabiel wordt. Mocht een laptop of PC het onverhoopt niet doen, dan kunt u gebruik maken van een andere PC op uw kantoor. U kunt eenvoudig van PC wisselen terwijl alle instellingen met u meereizen.



## DIRECTE VERBINDING MET TINKCONNECT

Om gebruik te kunnen maken van onze Managed Desktop dienst is er een aanpassing aan de internetverbinding noodzakelijk. TinkConnect zal een Juniper router/VPN gateway installeren waarmee uw kantoor een directe verbinding opbouwt met het datacentrum van TinkConnect. Mocht uw kantoor over meerdere locaties beschikken dan zal elke locatie afzonderlijk worden aangesloten op deze dienst.

### Uitgangspunten en technische details

- Deze dienst is alleen beschikbaar voor systemen met Windows 7 of hoger.
- De PC is voorzien van de Pro, Enterprise of Education versie van Windows. Indien de PC voorzien is van de Home Edition zal deze bijgewerkt moeten worden naar de Pro versie.
- Voldoende bandbreedte per beheerde werkplek; minimaal 4 Mbps (Mega bits per seconde) up- en download.
- De verbinding met TinkConnect kan ook redundant worden gemaakt met een tweede internet verbinding en additionele Juniper router.
- TinkConnect maakt gebruik van ESET Endpoint Security/Antivirus voor het beveiliging van de werkplek tegen virus infecties en andere malware.
- Wanneer ondersteund door de leverancier zijn beheerde updates ook mogelijk voor additionele pakketten zoals van Adobe.

## BEL TINKCONNECT!

Wilt u weten wat TinkConnect voor het beheer van uw werkplek kan doen? Wij maken graag een afspraak om kennis te maken en de Managed Desktop oplossing toe te lichten.



Bel TinkConnect op **+31 20 7508359** voor een afspraak.  
Of stuur een e-mail naar [info@tinkconnect.com](mailto:info@tinkconnect.com) en stel ons uw vraag.





## OVER TINKCONNECT

### Wij zijn er voor ondernemers

Bij TinkConnect draait het om ondernemen. We zijn een toegewijde IT-partner voor Nederlandse bedrijven. Klein of groot, wij zorgen er voor dat ondernemers kunnen werken en groeien zonder zich zorgen te maken over hun digitale back office.

### IT-oplossingen

Ons dienstenpakket bestaat uit diensten voor online werken, databasebeheer, website- en applicatiehosting en ontwikkeling. Daarnaast helpen we bedrijven de overstap te maken naar de cloud. Zo versnelt u de digitalisering van uw bedrijf.

### Persoonlijke support

Hoe goed een IT-omgeving ook is: ieder bedrijf heeft behoefte aan persoonlijke ondersteuning. Zowel op serverplatform- als applicatiegebied. Wij geloven in een persoon-

lijke aanpak: onze support desk weet precies welke applicaties onze klanten gebruiken en hoe hun IT-omgeving is opgebouwd.

### Security first

TinkConnect heeft een uitgesproken focus op security. Onze Managed Desktop oplossing is daar een voorbeeld van. Ook met andere diensten zoals MFA (Multi Factor Authentication) en DNS-based malware filters brengen we de informatiebeveiliging van onze klanten perfect op orde.

TinkConnect biedt sinds kort de mogelijkheid van een offline Tape back-up. Onze reguliere back-up staat in ISO-gecertificeerde Nederlandse datacenters en is redundant uitgevoerd. Welke oplossing u ook kiest, TinkConnect zorgt voor een uitstekend beveiligde IT-omgeving.

## ISO CERTIFICERING



TinkConnect is een van de weinige Nederlandse IT-bedrijven met een ISO 27001 certificering. Sinds 2010 verzorgt Ernst & Young onze jaarlijkse audit. Dat betekent dat onze klanten kunnen rekenen op transparante processen en uitstekende informatiebeveiliging.



### Vestiging Amsterdam

Wamberg 37  
1083 CW Amsterdam

### Vestiging Den Haag

Kneuterdijk 2  
2514 EN Den Haag

T +31 20 7508359  
info@tinkconnect.com  
www.tinkconnect.com